

# RELATÓRIO – PESQUISA DE SATISFAÇÃO

# 1 – IDENTIFICAÇÃO DO OBJETO DO RELATÓRIO:

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO 2º TRIMESTRE DE 2025 DAS RUAS DE LAZER TERMO DE COLABORAÇÃO 01/2023

# 2 – IDENTIFICAÇÃO DO RESPONSÁVEL DO RELATÓRIO:

Larissa Silva Luna	Coordenador Administrativo
E-mail: arcebertioga@gmail.com	Telefone (Celular): (13) 3317-2004
Campus de Lotação: Secretaria de Esportes e Lazer de	PERÍODO DE ABRIL A JUNHO DE
Bertioga	2025.

# 3 – RELATÓRIO

TIPO DE PESQUISA	Questionário NPS (Net Promoter Score)										
OBJETIVO	Analisar através de indicadores se o propósito do Projeto Ruas e Praças de Lazer está sendo alcançado.										
PERGUNTAS	1) Nome completo. 2) Como você ficou sabendo das Ruas e Praças de										
REALIZADAS	Lazer? 3) Em uma escala de 0 a 10, quanto você apoia o trabalho das Ruas e Praças de Lazer? 4) Em uma escala de 0 a 10, qual seria a nota que você dá ao trabalho realizado pelos Recreadores nas Ruas e Praças de Lazer? 5) Em uma escala de 0 a 10, qual seria a nota que você dá a estrutura das Ruas e Praças de Lazer? 6) Em uma escala de 0 a 10, você considera que nossas Ruas e Praças de Lazer atende ao objetivo de levar Lazer e Atividades para os bairros de Bertioga? 7) Tem alguma sugestão ou elogio para fazer?										
DATAS DE	13/04/2025, 27/04/2025, 18/05/2025, 24/05/2025, 28/05/2025 e										
APLICAÇÃO	01/06/2025.										



QUANTIDADE DE	54 pessoas.
ENTREVISTADOS	
OBSERVAÇÃO	Sem ocorrências.

### ANÁLISE GERAL

Por meio do questionário, foi possível constatar que os índices de satisfação da população em relação ao projeto Ruas e Praças de Lazer demonstram o cumprimento de seus objetivos: promover lazer, atividades físicas, interação social e resgatar brincadeiras tradicionais nos bairros e praças do município de Bertioga. No segundo trimestre de 2025, 94,4% dos entrevistados declararam apoio total ao trabalho realizado nas Ruas e Praças de Lazer. Além disso, 88,9% reconhecem e valorizam o trabalho desenvolvido pelos monitores, e 96,36% consideram que o projeto cumpre seu propósito, levando brincadeiras e diversão aos bairros da cidade. Em relação à estrutura, observou-se uma queda de 7,5% no índice de aprovação em comparação ao trimestre anterior, totalizando 77,8%. Entre as principais sugestões dos participantes estão a disponibilização de água potável, a inclusão de mais atividades adaptadas para crianças com deficiência (PCD) e o aumento da frequência do projeto nos bairros.

### 4 – JUSTIFICATIVA

O NPS (Net Promoter Score) na administração pública é justificado pelos seguintes motivos:

1) Avaliação da Satisfação do Cidadão: O NPS é uma ferramenta eficaz para medir a satisfação dos cidadãos em relação aos serviços prestados pelo governo, isso ajuda a identificar áreas que precisam de melhorias. 2) *Feedback* Construtivo: O questionário NPS fornece uma maneira estruturada de coleta de *feedback*. 3) Aprimoramento dos processos e gestão.



# **5 – PERGUNTAS REALIZADAS E RESPOSTAS:**

# 1. Nome Completo

### 54 respostas

Isaías de Oliveira
 Wli Viana
 Jacira Dafiti
 Elisangela rocha
 Irailde Pereira

6. Rosilene Souza de jesus

7. Graciele Pinheiro8. Adriana Nunes

Marines
 Angélica
 Lilian Ferreira
 Luana Alves
 Carolina

14. Maria Aparecida15. José Eduardo16. Leticia Thalita17. Eliana bispo18. Carolina19. Maria Edilene

20. Suely

21. Rosangela barros

22. Maria
23. Francisco

24. Raiane Barbosa

25. Renata

26. Luana marques

27. Joice

28. Erick Kowaslki

29. Marcele30. Vera31. Roberta32. Wellington

33. Ana Claudia
34. Laysa
35. Camila da silva
36. Gabriela pinto
37. Paulo Victor
38. Milana Cardoso
39. Thalita costa
40. Edvaldo Viante
41. Thais maria
42. Regiane Martins
43. Roberta França

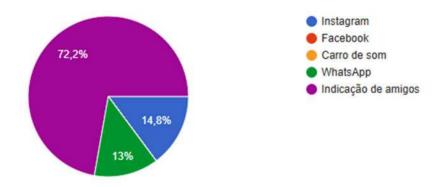
44. Sabrina pedrosa45. Milma46. Alcione47. Bárbara48. Gerson49. Zafira50. Antônia

51. Leticia Quiteria52. Marcos Vieira53. Marcos Vinicius54. Amanda Aparecida



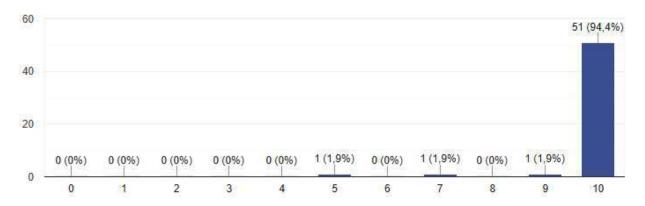
# 2. Como você ficou sabendo das Ruas e Praças de Lazer?

54 respostas



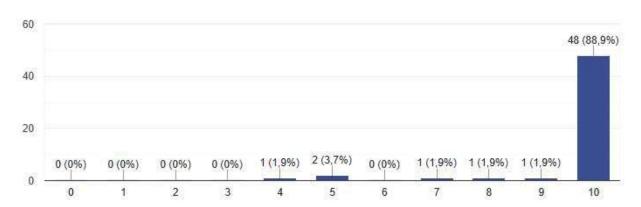
# 3. Em uma escala de 0 a 10, quanto você apoia o trabalho de Ruas e Praças de Lazer?

54 respostas



# **4.** Em uma escala de 0 a 10, qual seria a nota que você dá ao trabalho realizado pelos recreadores nas Ruas e Praças de Lazer?

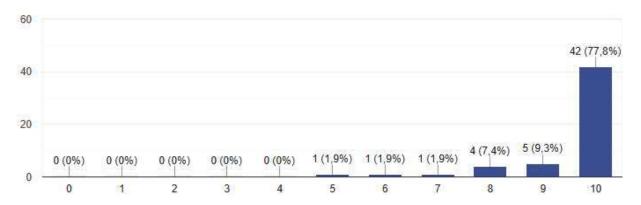
54 respostas





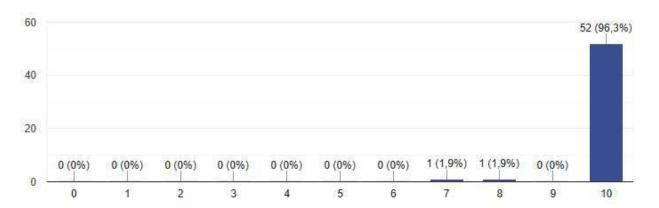
# **5.** Em uma escala de 0 a 10, qual seria a nota que você dá a estrutura das Ruas e Praças de Lazer?

54 respostas



6. Em uma escala de 0 a 10, você considera que nossas Ruas e Praças de Lazer atende ao objetivo de levar Lazer e Atividades para os bairros de Bertioga?

54 respostas



7. Tem alguma sugestão ou elogio para fazer?

54 respostas

# Respostas

- 1. Projeto de parabéns
- 2. Organização dos monitores dos infláveis, fila dos infláveis
- 3. Tudo muito agradável
- 4. Mais atividades para crianças da inclusão, mais cuidados com as crianças nos infláveis
- 5. Mais divulgações além das redes sociais, pois muitas pessoas não vem por isso!
- 6. Não tem
- 7. Mais brinquedos adaptáveis para as crianças PCD adolescentes.
- Polos de entrega de camiseta antes do evento e mais atenção a inscrição

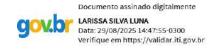


online, e uma ótima escolha ser em local coberto

- 9. Não tem
- 10. Não tem
- 11. Mais camisetas
- 12. Não tem
- 13. Não tem
- 14. Água
- 15. Não tem
- 16. Não tem
- 17. Água
- 18. Não tem
- 19. Não tem
- 20. Não tem
- 21. Não tem
- 22. Não tem
- 23. Não tem
- 24. Não tem
- 25. Não tem
- 26. Não tem
- 27. Não tem
- 28. Não tem
- 29. Não tem
- 30. Não tem
- 31. Deveria ter mais vezes no nosso bairro.
- 32. O projeto é muito bom para destruir as crianças.

- 33. Água para crianças e banheiro
- 34. Brincadeiras adultos e cadeira para sentar, banheiro e água
- 35. Não tem
- 36. Não tem
- 37. Não tem
- 38. Não tem
- 39. Mais brinquedos
- 40. Não tem
- 41. Não tem
- 42. Não tem
- 43. Não tem
- 44. Não tem
- 45. Não tem.
- 46. Gostaria de elogiar o projeto.
- 47. Nenhuma sugestão
- 48. Mais divulgação no bairro, água para as crianças.
- 49. Não tem.
- 50. Ótimo para as crianças se divertirem, pois nunca tivemos eventos desses no bairro.
- 51. Água para crianças
- 52. Não tem
- 53. Não tem
- 54. Não tem

Bertioga, 30 de junho de 2025.



Assinatura do Coordenador Administrativo



# LISTA DE PRESENÇA - RUAS E PRAÇAS DE LAZER

Data: 06/07/2025

Rua	Maria Benzedeira, Jardim Albatroz I 🤉	e Rua Manoel Gajo, Vicente de Carvalho II				
ORDEM	NOME	ASSINATURA				
1	Amanda Cardoso da Silva Melo	Acti				
2	Amanda Sayuri Orikava	Amonda Oxidona				
3	Anderson Adriano Gonçalves Leite					
4	Bianca dos Santos Cardoso	Act .				
5	Caio Freitas da Silva					
6	Catarina Costa Peres	Catarino Costo Vires				
7	Cleberson Sousa Lourenço					
8	Denis Knorst Lima					
9	Douglas Rodrigues Pageú					
10	Enzo Scarpin Jaqueire	4 north				
11	Felipe Costa Bezerra da Silva	Whine Posts				
12	Flavia Cristina Souza Santos Albino					
13	Giovanna Pacheco Feitosa	Garage P. FITTE				
14	Gustavo Lima de Araújo Soares	2 6 9				
15	Jaciane Fernandes da Silva	toclang				
16	Jessica Pacheco de Oliveira	JUMPAS COIMIRC				
17	Johnatas dos Santos Santana	Aliman .				
18	Leandro Gonçalves Rios	(Ar)				
19	Leticia Sampaio Silva					
20	Ligia Santos da Silva					
21	Lucas Lourenço Barros					
22	Luiz Henrique Gomes Setoue	Luz Henras				
23	Matheus Capela Livani	Molles				
24	Mauricio de Paiva Alves Neto	Minuae noto				
25	Murillo Rodrigues da Silva					
26	Robson Alexandre Xavier da Silva	KOSSON ALEXANDE X. DA SILVA				
27	Samantha Ribeiro Ferreira	CAMAMARTEMONI				
28	Thais Costa dos Santos	Than cola				
29	Victor Alfeu Alves da Silva	All All All Victoria				
30	Vinicius Amparo Bernardino da Silva	14 MAGNA				

Corima Lura



# LISTA DE PRESENÇA - RUAS E PRAÇAS DE LAZER

Data: 20/07/2025

ORDEM	NOME	sta Linda e Praça Anchieta, Vista Linda ASSINATURA
1	Amanda Cardoso da Silva Melo	- ASSINATORA
2	Amanda Sayuri Orikava	1/20 - 00 00 00 00
3	Anderson Adriano Gonçalves Leite	Umando Ombono
4	Bianca dos Santos Cardoso	· ·
5	Caio Freitas da Silva	
6	Catarina Costa Peres	Optosimo Costo Vises
7	Cleberson Sousa Lourenço	Olas Visit Control
8	Denis Knorst Lima	Tanksum Naum Paurina
9	Douglas Rodrigues Pageú	
10	Enzo Scarpin Jaqueire	Compas
11	Felipe Costa Bezerra da Silva	Film Pata
12	Flavia Cristina Souza Santos Albino	
13	Giovanna Pacheco Feitosa	
14	Gustavo Lima de Araújo Soares	42
15	Jaciane Fernandes da Silva	
16	Jessica Pacheco de Oliveira	[VV]
17	Johnatas dos Santos Santana	1. 0
18	Leandro Gonçalves Rios	1. %
19	Leonardo Moura de Lima	Luanalda Moula
20	Leticia Sampaio Silva	Gunt
21	Ligia Santos da Silva	
22	Lucas Lourenço Barros	Aria mengo Bether
23	Luiz Henrique Gomes Setoue	
24	Matheus Capela Livani	MATRICE CAPOLA CILLANI
25	Mauricio de Paiva Alves Neto	MENTER NOTO
26	Murillo Rodrigues da Silva	Murilla nedicines
27	Robson Alexandre Xavier da Silva	ROBSON ALEXADINE X. DA SILVA
28	Samantha Ribeiro Ferreira	A
29	Thais Costa dos Santos	Thorn took
30	Victor Alfeu Alves da Silva	
31	Vinicius Amparo Bernardino da Silva	Vinicus ampais
<b>3</b> *	vinicias Amparo bernaranio da Silva	1 mount ampairs

Lovipsa Luna
ASSINATURA



# FOLHA DE FREQUÊNCIA

	FOLDA DE FREQUENCIA											
Colaborador (a): Conta a Silva												
Cargo	Elxilo :	$\omega \omega $	$m_{m}$	atcorete								
Sede	de Frequênc	ia: Secretar		es e Lazer	•							
	MÊS: JULHO/2025											
Dia-	1º PER	RÍODO	2º PER									
Dias	Entrada	Saída	Entrada	ASSINATURA								
1	08 00	12:00	13:00	Saída	Casto							
2	08:00	1200	13 00	TO FL	Garta							
3	00 80	12:00	13 00	OD FL	Coexta							
4	08:00	15 W	13 00	00:F1	G centa							
5		A STATE OF			SÁCHÍA.							
6	To the second				DOMINGO -							
7	08 00	7500	13 00	$\omega$ $r$	Classifo							
8	08.00	12:00	13.00	DEL	2 Cronto							
9			76	2.10	PERIAD STADUAL							
10	<i>08:0</i> 0	15.00	13 🕉	71.00	Ciento							
11	C8: CD	18.00	13 W	73.00	Cicerto							
12		Marie Control			DOMING STATES							
13	$\sim\sim$	10:00	10.00		DOMINE							
14	XX XX	15:00	13 00	4.00	Cicerto							
15	NX XX	15 00	13.00	74.00	Contro							
16 17	$\widetilde{\infty}$	$\frac{1}{1}$	13 m	11. UV	George							
17 18	K X	18. (1)	13 CO	17.00 17.00	Conto							
19	CA CO	150	73 W		()CD/TO) SABADO							
20				Mag.	DOMESTO							
21	00 00	1.2 ~	13 M	17 00	Cicertou							
22	08 00	1.0 .	13 00	17 ~	Jania,							
23	08 00	13.00	13.00	17.00	Compto,							
24	08 00	75.00	13 00	17 00 FT	Ccentra							
25	08.00	12.00	13 00	O FL								
26					SARADO							
27			American	Carrier State of the Contract	See Mary See							
28	08 00	1200	13.00	$\omega$ $r$	Coerto							
29	08:00	12:00	13 00	CO FL	Cresto							
30	08:00	12.00	13.00	17 00	Cicerta							
31	08:00	1000	13 00	OD FL	Canto							
		jeenta			Louina Runa							
		FUNCIONÁF	RIO (A)		COORDENADOR (A)							



# E01 114 B

			FOLI	HA DE FRE	QUENCIA							
Colaborador (a): I GOR PRATES OLIVEIRA												
Cargo	ىلىمىنە :د	տև Բխի cia: Secretar	rancitania	TOXO_								
Sede	de Frequên	cia: Secretar	ia de Espor	tes e Lazer								
			MÉ	S: JULHO	D/2025							
Dias		RÍODO	2º PEF	RÍODO	ASSINATURA							
Dias	Entrada	Saída	Entrada	Saída		ASSINATO	IKA					
1	08.00	12:00	13:00	17:00	þ							
2	08:00	12:00	13:00	17:00	V <del>Q</del>	<b>—</b>						
3	08:00	12:00	13:00	17:00	$\mathcal{O}$	<del>\$\frac{1}{2}\frac{1}{</del>						
4	<u>08:00</u>	12:00	13:00	11:00		V SD						
5	American Company		ACT.	1900	<b>.</b>			-2-1				
6		All models										
7	O8:00	12:00	<u>13:∞</u>	17:00		-	·					
8	08:00	12:00	13:00	17:00	U	<i>EP</i>						
9							Alegania de la compansión de la compansi	7 <b>.</b>				
10	08:00	12:00	13:00	17:00								
11	OX : OO	12.00	13:00	13:00	// 4	<i>4</i>	*****	The Territories				
12		4					- Marie San Carlot					
13	00	40 0 -				上達 DOME						
14	08:00	12:00	13:00	12:00		<u> </u>						
15	08:00	12:00	13:00	17:00	U	<del></del>						
16	08:00	12:00	13:00	17:00			<u></u>					
17	0x:00	12:00	13:00 00:00	17:00		V 7)-						
18	08:00	12:00	13:00	17:00				and the second				
19		<b>75</b> 3										
20	00 00	40.00	40.00	42 00	163	Dely Dely		A Marie				
21	08:00	12:00	<u>13:00</u>	17:00	<del>/// 2</del> 0							
22	08:00	12:00	<u> 13:00</u>	77:00	$-\mathcal{U}$							
	08:00	12:00	18:00	17-00	$\nu$	7						
24 25	08:00	18:00	13:00	17:00		70	<del></del>					
26	08:00	12:00	18:00	17.00		8 17						
27	Stranger Str		September 1									
28	09 - 0		12.00	1:00		A STATE OF THE STA						
29	08:00	12:00	13:00	17:00		1						
30	08:00	12:00	13:00	17.00	<del></del>	<del>(</del>	·-··					
31	08:00	12:00	13:00	77:00	<del></del>		·					
<del>                                   </del>	08:00	12:00	13:QQ	77:00	7	<del>^ \ \                                 </del>						
	_				l <i>†</i>	- · · · · · · · ·	$\mathcal{V}_{-}$					
		FUNCIONÁF	NO (A)	<del></del> -		COORDENAD	Zuna					
<u> </u>		7 / /	(A)			COCKDENAD	UN (A)					



# FOLHA DE FREQUÊNCIA

Colaborador (a): Kais Vincias Fermes des Santos

Cargo: Agailiar de Skuico s Gelais Sede de Frequência: Secretaria de Esportes e Lazer

MÊS: JULHO/2025										
Dias	1º PEF	RÍODO	2º PEF	RÍODO	ASSINATURA					
Dias	Entrada	Saída	Entrada	Saída	ASSINATORA					
1	08.0 <i>0</i>	12:00	13:00	17:00	Nois V					
2	00° 70	12:00	12:00	17.00	Kaio V					
	05:00	13:00	13:00	OOF	Law V.					
4	08.00	12:00	300	00.F1	Lawy					
5					SALOVE					
6					EKOMINGO:					
7	08:00	12.00	1300	00:F1	Kaus V.					
8	0830	00:00	13.00	00.FI	Kaus V.					
10		2.20	CONTRACTOR OF THE PROPERTY OF	17 · 0.0						
11	08.20 08.20	12:00	13.00	17:00 0:01	Low V.					
12	08 00	13,00	13.00	14.03	Kous V.					
13					<b>SAMINGO</b>					
14	08.00	12.00	13:00	00.Fi	You's V					
15	08:00	12 00	1300	i∓.00	Kows V.					
16	08.00	1200	1360	17:00	Kaiso V.					
17	08 00	12:00	3:00	(7:00	Louis V.					
18	08:00	12.00	1300	17.00	Louis V					
19	and the			10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 1	SABADO					
20	- 3 M	No. Balletin	4							
21	08:00	12.00	13.00	17:00	Kaiov.					
22	<u>08</u> :00	12:00	13.00	00:FI	Kais v.					
23	05:00	12.00	13.00	17:00	Kaio V.					
24	08:00	15.00	13:00	17.00	Louis V.					
25	08:00	12:00	13.00	00 Ft	Lane V					
26	100	Sales and A	A Company of the Comp		3AGADG					
27		***************************************	- Car		DOMINGO					
28	02 00	13:00	13:00	17:00	hours v.					
29	0 <u>500</u>	12:00	13:00	17:00	Hais v.					
	06.00	12:00	13:00	17:00	Sais V.					
31	08 00	12:00	13:00	17.00	Kais X.					
	Kaio Vin	ακλίλιο			Larina Luna					
		FUNCIONÁ	RIO (A)		COORDENADOR (A)					



# FOLHA DE FREQUÊNCIA

					<del></del>				
Colaborador (a): Ravinsa Silva Cura									
Cargo	»: Leordo	madero							
	de Frequênc	ia: Secretar	ia de Esport	es e Lazer					
			MÊ	S: JULHO	D/2025				
Dias	1º PER		2° PEF	RÍODO	ASSINATURA				
บเสร	Entrada	Saída	Entrada	Saída	^				
1	08:00	13.00	13.∞	17:00	Rovinga				
2	O8 : CO	19:00	13.00	13:00	Parinson				
3	O3 OO	19:00	13:00	D:CO	Rounsa ,				
4	08.00	19:00	13:00	००:६१	Karinsa				
5	The State		nte.						
6			H. L. Company		E PENINGO TE				
7	08.00	15:00	13:00	13:00	larina o				
8	08:00	13:00	<i>v</i> 3.′©	<i>−13:0</i> 2	Lavinsa				
9	// ~78050AV	- Constant		1.04 (SERVICE SERVICE	PARADO: BANKE				
10	08:00	19:00	13:00	co:FI	Lavina o				
11	08.∞	13:00	13:00	17:00	Toursa				
12					2.11.60				
13	7 - Table 1				DOMINGO				
14	08.00	13,500	13.00	17.00	Rouma p				
15	08.00	17.00	13:00	13.00	tarina				
16	08:00	13:00	13:00	13.00	Karina p				
17	08:00	13:00	13:00	17,00	p tarina				
18	08:00	13.00	13.00	17.00	Lauma				
19		en e	7		SÁBATO				
20	~~ ~~	10 -0		12.00					
21	08:00	12:00	13.00	17:00 00:FJ	Maxima D				
22	08:00	19:00	13:00	(3:00	Parinsa.				
23	08.00	19:00	13.00	13:00	Covina				
24	08.00	19:00	13:00	13:00	1 32				
25	08:00	12:00	13:00	17:00	Lowing Manager				
26 27				and the second of the first	DOMINGO				
			2.00	12.00					
28	08:00	19:00	13:00 3:00	17:∞	Launa D				
29	08:00	15:00	ારુ∴૦૦	17:00	Couna				

17.00

17:00

coordenador (A)

19:00

13:00

30

31

08:90

08:00

FUNCIONÁRIO (A)

12:00

12:00





# JULHO/2025 VEICULO: VWIPOLO TRACK

PLACA: TIU-5G98

DIA 1 SAIDA KU SAIDA KU SAIDA	KII BAİDA	IN SOMETHINGS OF THE SOUTH OF T	Suppression:		in consisents.	
Onlozlas 13 ye	<b>1</b> 00	Long places	15:37	219	Nais V	st
0.2107125 14 07	20.19	Person Rung de Lang	FO:91	242	Chacaille	S
Alotles 8: 42	242		9:00	244		55
06 07 (20) 11:00	244	The de Rosa	19:36	262	Per-	SC
08107125 08:24	A.C.2	Vis de Bram, Chianan	35.80	283	Concourage	S
10/02/25 10:11	283	pmB,	10:03	2.85	Sort.	۵,
1062124 11743	185	Do Almeia	12:22	188	1608 P	) st
11/1/2/25 09.20	288	ia Sauno Tosas	22.9/	468	Lais L	Z
12/07/25/08:13	168	COMPLEKO	42:17	472	<b>E</b>	56
13101/25 Of:000	472	CX271 MO.	00:91	181	16. 610.0	75
14101 10:43	481	Lecois Russ de Massi	11 . 2G	499	Cinonilla	SI
14/02/-18:00	4009	V. M. MORIN	3205	506	MONE A	26
	50%	On Key - Sei Benesodes	11:53	592	kac K	L
5/20/25 14:05	592	- 1	7300	696	kyro a	25
01. XX JE/6/9/	696	35 DAY-DGC DAY. BE.	1520	7(8)	Inch D	7
12/6/5/ 3:05	812	55. 50 SG. Net. DGC ON 1813 PM	(D-10)	ヤソン	Ison D	32
1201 12/EOK)	747	Marknies, PMB	10.48	756	Took D	25
17/04/65 15:21	75,	COMPLEXO	15:50	760		억
18/3/21 8153	760	Complexo	9:17	763	Thor D	2
61:6 52/60/31	763	P'M'B	9:38	766	160R D	7
18/01/24 09443	366	19 % (mans)	5tt	ONOI	Colum	N/





# JULHO/2025 VEICULO: VW/POLO TRACK

PLACA: TIU-5G98

LOW THE REAL PROPERTY.	- 1			- 1				П								$\overline{}$
	2	$\lambda$	7	S	25	715	SL	Ø.	51						,	
	Isen D				Cas		Rocha	Par ma	Cacaidas	ר ס					-	
	279	\$/O	814	418	४१९	835	8 38	870	898							
Adeal caps	2511	1351	9.28	10:14	10:49	10:35	16:50	09:50	110011	•						
	فنكر يعفى	Les Apres	PMB	p m8	pme	BMB	Penplexe e Chaverne	VG Chacatas a Indovice								
	bet	666	210	718	817	819	825	838	O.F.&							:
	61:11	<2://	01:10	0:59	10:30	10.03	15.00	8	90 : O							
	52/2/81	15/4/05	03/07/18 0 10	95/07/56 9:59	25/07/25 10:30	60.01 XLF0183	29 CHUST 15: 00	30/04/25 09,00	20103165 NO. 09							



# **RELATÓRIO EQUIPE DE TRABALHO**

**MÊS: JULHO/2025** 

### 1 - IDENTIFICAÇÃO DO OBJETO DO RELATÓRIO:

RELATÓRIO MENSAL DAS EQUIPES DE TRABALHO CONTRATADAS E DISPONIBILIZADAS PARA A CONSERVAÇÃO E MANUTENÇÃO (PREVENTIVA E CORRETIVA) DOS EQUIPAMENTOS DE LAZER E RECREAÇÃO CONTENDO, NO MÍNIMO, IDENTIFICAÇÃO DOS PROFISSIONAIS (NOME E FUNÇÃO), CARGA HORÁRIA, ESCALA DE TRABALHO E FREQUÊNCIA CONFORME TERMO DE COLABORAÇÃO 01/2023.

# 2 - IDENTIFICAÇÃO DO RESPONSÁVEL DO RELATÓRIO:

Larissa Silva Luna	Coordenador Administrativo
E-mail: arcebertioga@gmail.com	Telefone (Celular): (13) 3317-2004
Campus de Lotação: Secretaria de Esportes e Lazer de Bertioga	Período de aquisição: Julho/2025

### 3 – SERVIÇOS REALIZADOS

**Coordenador:** Supervisionar o suporte administrativo e as operações de serviços da empresa; Coordena, organiza e controla as atividades da área administrativa, além de fazer a supervisão diária das atividades administrativas e operacionais da empresa, definindo normas e procedimentos de atuação para atender as necessidades e objetivos da empresa; Acompanha e analisa os indicadores de desempenho, definindo planos, em conjunto com a equipe.

**Auxiliar Administrativo:** Apoio diário nas atividades administrativas e operacionais da empresa; Apoio nas atividades relacionadas a eventos; Estruturação e organização de arquivos de documentos; Serviços auxiliares de controle; Preenchimento de formulários, planilhas e outros documentos; Atendimento (telefone, e-mail); Elaboração de documentos, relatórios, comunicados, agenda e planilhas; Organização de arquivos; Organizar e armazenar os processos administrativos e papéis de trabalho; Participações de reuniões de alinhamento.

**Auxiliar de Serviços Gerais:** Executar trabalhos operacionais, de manutenção e conservação em geral nas dependências de seu local de trabalho, utilizando materiais e instrumentos adequados e rotinas previamente definidas; Executar tarefas básicas, operacionais e de apoio relacionadas ao funcionamento das atividades da empresa; Zelar pela guarda, conservação, manutenção, higiene e limpeza dos equipamentos, instrumentos e demais materiais utilizados na empresa; Fazer pequenos reparos e consertos ou contribuir com profissionais a cargo dos serviços de manutenção.

**Oficial de Manutenção:** Realizar manutenção corretiva e preventiva de equipamentos e identificar necessidades de reparo para preservar as condições de funcionamento; manter os equipamentos de lazer em adequadas condições de uso e funcionamento de, mediante manutenção preventiva periódica e, sempre que necessário, corretiva; As ações de manutenção corretiva serão executadas sempre que



necessário, com registro dos chamados para fins de monitoramento e fiscalização, e elaboração de relatório descrevendo as medidas adotadas, peças substituídas e fotografias dos danos/defeitos e de sua correção.

# 4 - RH DISPONIBILIZADO:

POLO	COLABORADOR	CARGO	
GINÁSIO DE ESPORTES	Larissa Silva Luna	Coordenador	
	Igor Prates Oliveira	Auxiliar Administrativo	
	Grazielle Costa e Silva	Auxiliar Administrativo	
	Kaio Vinicius Gomes dos Santos	Auxiliar de Serviços Gerais	

# **5 – JORNADA DE TRABALHO:**

CARGO	DIAS DA SEMANA	HORÁRIO	CARGA HORÁRIA SEMANAL	OBSERVAÇÃO
Coordenador	Segunda a Sexta	08h às 17h	40 Horas	-
Auxiliar Administrativo	Segunda a Sexta	08h às 17h	40 Horas	-
Oficial de Manutenção	Segunda a Sexta	08h às 17h	40 Horas	-
Auxiliar de Serviços Gerais	Segunda a Sexta	08h às 17h	40 Horas	-

# 6 – OCORRÊNCIAS:

Sem ocorrências.		

Bertioga, 31 de julho de 2025.

